

**Allegato A**

**CAPITOLATO TECNICO**

**PER LA FORNITURA DI ATTREZZATURE PER IL TRATTAMENTO AUTOMATICO DELLE MONETE COMPRENSIVA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA**

**CARATTERISTICHE TECNICHE E DI UTILIZZO**

1. macchina contamonete con capacità di riconoscimento di almeno 9 tagli;
2. possibilità di utilizzo continuato per almeno 8 ore al giorno;
3. velocità di conteggio/selezione con monete “ricircolate” non inferiore a 600 esemplari/m;
4. presenza di almeno 10 cassetti di accumulo monete (9 + 1 cassetto scarti);
5. l’apparecchiatura e la versione del *software* installato sulla stessa devono essere iscritte, in corso di validità, nell’elenco dei dispositivi idonei alla verifica delle monete dell’European Anti-Fraud Office “OLAF”;
6. presenza pannello operativo con *display*, per impostazioni lavoro e visualizzazione rendicontazione;
7. presenza stampante per rendicontazione versamenti;
8. predisposizione per confezionamento in rotolini (carta);
9. possibilità di programmare il blocco su quantità impostata;
10. rendicontazione con evidenza di taglio/quantitativi/importo sia per il singolo versamento che per il totale della giornata;
11. tipologia di apparecchiatura da banco;
12. alimentazione elettrica monofase 240V (±10%) – 50Hz, tramite presa a spina, standard italiano o tedesco;
13. interruttore generale per il completo sezionamento dell’apparecchiatura dalla rete elettrica;
14. comandi con funzioni indicate in lingua italiana o individuate da simboli standardizzati;
15. pulsante di stop per l’arresto della contazione in caso di necessità;
16. segregazione di tutti gli organi attivi che possano presentare pericolo per l’operatore;
17. riavvio manuale del ciclo di lavoro, in caso di mancanza e ritorno dell’energia elettrica;
18. rumorosità, percepita all’operatore, inferiore a 70 decibel;
19. il tempo medio fra due guasti consecutivi (MTBF) non deve essere inferiore a trenta giorni lavorativi;
20. il tempo medio di riparazione (MTTR) non deve essere superiore a 4 ore;
21. la disponibilità annua non deve essere inferiore al 95% applicando la seguente formula. Si precisa che: la disponibilità annua è calcolata su una base di otto ore lavorative/giorno per un totale di 250 gg lavorativi/anno; i tempi di fermo devono essere calcolati al netto di quelli di intervento, qualora al disotto dei massimali previsti dall’art. 6.2 del contratto; nei tempi di fermo non devono essere compresi i tempi per gli interventi di manutenzione preventiva ove previsti.

***Disponibilità = Tlavoro – Tindisponibilità x100***

 ***T lavoro***

dove:

*Tlavoro* = rappresenta i giorni lavorativi annui (250 gg per 8 ore lavorative cadauno);

*Tindisponibilità = Tfermo – Tintervento*

dove:

*Tfermo = rappresenta il tempo calcolato dal momento di invio del fax di chiamata al momento del ripristino della funzionalità;*

*Tintervento = rappresenta il tempo calcolato dal momento d’invio del fax al momento dell’arrivo in Filiale. Ove il tempo effettivo sia superiore ai massimali indicati nell’art. 6.2 del contratto, il tempo da detrarre dovrà essere pari a tali massimali;*

Risultano esclusi dal calcolo del *Tindisponibilità* i tempi necessari alla realizzazione delle attività di manutenzione preventiva, ove previste dal costruttore negli appositi manuali d’uso e manutenzione, e i tempi di manutenzione per guasti causati da:

* cause di forza maggiore (incendi, inondazioni, terremoti, fulmini, catastrofi, etc.);
* errata alimentazione elettrica o valori di temperatura e/o umidità dell’aria non compatibili con le condizioni di funzionamento indicate nelle specifiche tecniche;
* errato utilizzo da parte degli addetti.
1. il numero di errori immotivati (inceppamento monete, errata contazione, etc.) non deve essere superiore a due, ogni 100 cicli di contazione (utilizzando monete integre);
2. assenza di parti in amianto e/o di altri materiali riconosciuti cancerogeni;
3. conformità integrale alle normative di riferimento vigenti, applicabili alle apparecchiature della specie, dichiarazione di conformità alle direttive europee di riferimento e marcatura “CE”.